

## Regulamin

Regulamin Serwisu [www.naturalneboxy.pl](http://www.naturalneboxy.pl)

### Postanowienia ogólne

1. Właścicielem serwisu [www.naturalneboxy.pl](http://www.naturalneboxy.pl) jest firma Naturalbox z siedzibą w Gorzowie Wlkp przy ul. Strzeleczej 12, NIP 5991053097, który jednocześnie jest Administratorem Danych.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Serwisu [www.naturalneboxy.pl](http://www.naturalneboxy.pl) oraz zasady i tryb zawierania Umów drogą elektroniczną pomiędzy Klientami a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu internetowego [www.naturalneboxy.pl](http://www.naturalneboxy.pl)
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego.

### Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjęto następujące znaczenie poniższych określeń:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisu [www.naturalneboxy.pl](http://www.naturalneboxy.pl),
2. **Serwis Internetowy** – serwis internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem [www.naturalneboxy.pl](http://www.naturalneboxy.pl)
3. Cennik – aktualnie obowiązujące ceny Usług realizowanych przez Sprzedawcę za pomocą Serwisu [www.naturalneboxy.pl](http://www.naturalneboxy.pl)
4. **Klient** – każdy podmiot zawierający ze Sprzedającym umowę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym osoby fizyczne posiadające zdolność do czynności prawnych (w tym ograniczoną w uzasadnionych przypadkach) osoby prawne, jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną,
5. **Sprzedawca** -Naturalbox,
6. **Formularz zamówienia** – formularz dostępny w Serwisie Internetowym, za pomocą którego Klient może złożyć Zamówienie, dostępny w zakładce zamówień,
7. **Konto** – konto Klienta zarejestrowane w Serwisie Internetowym zawierające dane z Formularza zamówienia, pozwalające na złożenie zamówienia, gromadzenie danych Klienta oraz wykonanie Usługi. Konto prowadzone będzie pod adresem e-mail wskazanym przez Klienta.
8. **Umowa** – umowa o świadczenie usług cateringu pomiędzy Klientem a Sprzedawcą,
9. **Usługa** – usługa przygotowania i dostarczenia cateringu dietetycznego Klientowi zgodnie z jego zamówieniem, świadczona zgodnie z niniejszym Regulaminem i Umową,
10. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy ze sprzedawcą na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

### Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Klientów z zachowaniem zapisów niniejszego Regulaminu.
2. Klient przed złożeniem zamówienia obowiązany jest zapoznać się z niniejszym regulaminem i zaakceptować jego treść. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest konieczna do korzystania z Serwisu Internetowego i do złożenia Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia oraz do założenia Konta.
3. Regulamin dostępny jest na stronie Serwisu w sposób ciągły i nieprzerwany.
4. Klientem może być każda osoba fizyczna, która osiągnęła pełnoletność, posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba składająca Zamówienie w imieniu osoby prawnej oświadcza, że

jest umocowana do jej reprezentacji. W przypadku, gdy pełnomocnictwo lub umocowanie nie zostanie potwierdzone, będzie ona zobowiązana do zwrotu ceny za Zamówienie, a także do naprawienia szkody na podstawie przepisów ogólnych.

5. Ze sprzedawcą można się kontaktować w następujący sposób:
  - tel. 798303008
  - mail [agnieszkanaturalbox@gmail.com](mailto:agnieszkanaturalbox@gmail.com)
  - adres do korespondencji Strzelecka 12, 66-400 Gorzów Wlkp
6. Do korzystania z Serwisu niezbędny jest komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, aktywne konto poczty email, włączona obsługa plików cookies oraz dostęp do przeglądarki internetowej np. Internet Explorer, Google Chrome, Fire Fox, Safari, Opera, Mozilla.
7. Wszystkie informacje, materiały, grafiki i udostępniane Klientom informacje za pośrednictwem Serwisu stanowią własność Sprzedawcy i objęte są ochroną praw autorskich.
8. Klient ponosi ryzyko we własnym zakresie związane z korzystaniem z Serwisu Sprzedawcy w zakresie ryzyka ingerencji osób trzecich w transmisje danych, dlatego też Sprzedawca informuje o konieczności dochowania należytej staranności w zabezpieczeniu swojego Konta i dostępu do niego.
9. Publikowane przez Klientów w Serwisie opinie i recenzje na temat Usług Sprzedawcy, są ich prywatnymi opiniami, a zatem Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ich treść. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że treści nieprzyzwoite w tym obrażające osoby trzecie będą niezwłocznie usuwane.

### **Formularz zamówienia i Konto w Serwisie**

1. Sprzedawca umożliwi Klientowi założenie w Serwisie Konta.
2. Rejestracja Konta przez Klienta następuje poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia i wybrania opcji automatycznego założenia Konta oraz akceptacji Regulaminu a także kliknięcia pola „załóż Konto” oraz aktywowanie Konta poprzez aktywny link przesłany na adres Klienta podany w Formularzu.
3. Klient przy założeniu Konta podaje następujące dane:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres dostawy,
  - c) adres e-mail,
  - d) nr telefonu,
  - e) w przypadku osób prawnych NIP,
  - f) informacje o ewentualnych uczuleniach, alergenach czy innych przeciwwskazaniach żywnościowych,
  - g) hasło dostępu do Konta.
4. Założenie Konta w Serwisie jest bezpłatne i pozwala na śledzenie Klientowi historii Zamówień, dokonywanie zmian w Zamówieniach.
5. Dostęp do konta stanowi login – email Klienta oraz ustanowione przez niego hasło. Klient w każdym momencie może zmienić dane przypisane do Konta.
6. Klient może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie. Zabrania się udostępniania Konta osobom trzecim.
7. Konto jest usługą elektroniczną świadczoną na czas nieokreślony. Klient może zrezygnować z posiadania Konta w Serwisie i zlecić dyspozycję jego usunięcia za pośrednictwem email lub drogą tradycyjnej poczty na adresy wskazane w pkt. 5 postanowień ogólnych.

### **Zakres Usług**

1. Sprzedawca świadczy Usługi w zakresie sporządzenia i dostarczenia cateringu dietetycznego opartego o zasady żywieniowe, zgłoszone przez Klienta wytyczne i alergeny.

2. Usługa jest sprzedawana w postaci zestawów w różnych wariantach, które obejmują **5 gotowych posiłków** o łącznej wartości kalorycznej: **1000, 1500, 1800, 2000, 2500 kcal** na okres wybrany i wskazany przez Klienta za cenę zgodną z zawartym na Serwisie Internetowym cennikiem.
3. Opis poszczególnych diet/zestawów zawarta jest w **zakładce Oferta**.
4. Ceny poszczególnych zestawów w zależności od długości okresu na jaki zostanie wybrana Usługa zawarte są w **zakładce Cennik**. Podane ceny są cenami brutto.
5. Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnym opakowaniu, które zawiera informacje o kaloryczności i składzie posiłku.
6. Klient ma prawo do zakupu jednego zestawu próbnego z oferty Sprzedawcy.
7. **Klient ma prawo do rezygnacji, z poszczególnych składników posiłków, jednakże obowiązany jest zgłosić swoje uwagi i życzenia przy składaniu zamówienia telefonicznie lub mailowo (dane do kontaktu zawarte są w Postanowieniach ogólnych pkt 5). Cena w takim wypadku zostanie ustalona indywidualnie.**

### Zasady i warunki składania Zamówień w Serwisie

1. Dokonać Zamówienia można w następujący sposób:
  - a) poprzez swoje Konto na Serwisie,
    - Klient po zalogowaniu się do swojego Konta wybiera wybraną przez siebie dietę, kaloryczność, datę od której realizowana ma być dostawa diety,
    - Klient obowiązany jest zaakceptować treść Regulaminu,
    - następnie Klient wybiera opcję płatności (w przypadku wybrania opcji szybka płatność Klient zostanie przekierowany na stronę banku),
    - w przypadku wybrania płatności tradycyjnym przelewem należy dokonać zapłaty w ciągu 1 dnia roboczego nie później niż na 1 dzień przed pierwszym dniem dostawy do godz. 8:00, ponadto Klient obowiązany jest przesłać potwierdzenie zapłaty na email [agnieszkanaturalbox@gmail.com](mailto:agnieszkanaturalbox@gmail.com) Pozwoli to na usprawnienie dostawy diety i realizację Zamówienia,
    - Zamówienie zostanie zapisane w historii Zamówień przypisanych do Konta.
  - b) poprzez Formularz Zamówień dostępny na Serwisie,
    - Klient przy złożeniu Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia każdorazowo będzie musiał podać następujące dane:
      - a) imię i nazwisko,
      - b) adres dostawy,
      - c) adres e-mail,
      - d) nr telefonu,
      - e) w przypadku osób prawnych NIP,
      - f) informacje o ewentualnych uczuleniach, alergenach czy innych przeciwwskazaniach żywnościowych,
    - Klient obowiązany jest zaakceptować treść Regulaminu,
    - następnie Klient wybiera opcję płatności (w przypadku wybrania opcji szybka płatność Klient zostanie przekierowany na stronę banku),
    - w przypadku wybrania płatności tradycyjnym przelewem należy dokonać zapłaty w ciągu 1 dnia roboczego nie później niż na 1 dzień przed pierwszym dniem dostawy na 1 dzień przed pierwszym dniem dostawy do godz. 8:00, ponadto Klient obowiązany jest przesłać potwierdzenie zapłaty na email [agnieszkanaturalbox@gmail.com](mailto:agnieszkanaturalbox@gmail.com) Pozwoli to na usprawnienie dostawy diety i realizację Zamówienia,
  - c) poprzez wiadomość e-mail [agnieszkanaturalbox@gmail.com](mailto:agnieszkanaturalbox@gmail.com)
    - Klient przy złożeniu Zamówienia za pośrednictwem adresu email każdorazowo będzie musiał podać następujące dane:
      - a) imię i nazwisko,
      - b) adres dostawy,

- c) adres e-mail,
  - d) nr telefonu,
  - e) w przypadku osób prawnych NIP,
  - f) informacje o ewentualnych uczuleniach, alergenach czy innych przeciwwskazaniach żywnościowych,
    - po złożeniu zamówienia, zostanie wysłana wiadomość email na adres wskazany przez Klienta z potwierdzeniem złożenia Zamówienia wraz z instrukcją płatności,
    - należy dokonać zapłaty w ciągu 1 dnia roboczego nie później niż na 1 dzień przed pierwszym dniem dostawy na 1 dzień przed pierwszym dniem dostawy do godz. 8:00, ponadto Klient obowiązany jest przesłać potwierdzenie zapłaty na email [agnieszkanaturalbox@gmail.com](mailto:agnieszkanaturalbox@gmail.com) Pozwoli to na usprawnienie dostawy diety i realizację Zamówienia,
  - d) telefonicznie pod nr tel. 798303008. w godzinach 9-17
    - Klient przy złożeniu Zamówienia za pośrednictwem adresu email każdorazowo będzie musiał podać następujące dane:
      - a) imię i nazwisko,
      - b) adres dostawy,
      - c) adres e-mail,
      - d) nr telefonu,
      - e) w przypadku osób prawnych NIP,
      - f) informacje o ewentualnych uczuleniach, alergenach czy innych przeciwwskazaniach żywnościowych,
        - po złożeniu zamówienia, zostanie wysłana wiadomość email na adres wskazany przez Klienta z potwierdzeniem złożenia Zamówienia wraz z instrukcją płatności,
        - należy dokonać zapłaty w ciągu 1 dnia roboczego nie później niż na 1 dzień przed pierwszym dniem dostawy na 1 dzień przed pierwszym dniem dostawy do godz. 8:00, ponadto Klient obowiązany jest przesłać potwierdzenie zapłaty na email [agnieszkanaturalbox@gmail.com](mailto:agnieszkanaturalbox@gmail.com) Pozwoli to na usprawnienie dostawy diety i realizację Zamówienia,
2. Każdorazowo warunkiem skorzystania z Serwisu i Usług Sprzedawcy jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Klient składając zamówienie potwierdza, że zaakceptował wszystkie warunki Regulaminu i że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę zgodnie z polityką prywatności zawartą na Serwisie.
  3. W przypadku braku podania powyższych danych, Sprzedawca będzie kontaktował się z Klientem telefonicznie lub za pośrednictwem adresu email.
  4. Brak zapłaty według powyższych wskazówek i nieprzesłanie potwierdzenia zapłaty najpóźniej na 1 dzień przed pierwszym dniem dostawy do godz. 8:00 automatycznie przesunie dostawę o jeden dzień roboczy.

### **Zawarcie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta między Kupującym a Sprzedającym w momencie dokonania przez Klienta płatności za złożone zamówienie.
2. W przypadku szybkiej płatności zostanie automatycznie wygenerowana wiadomość email z przyjęciem Zamówienia do realizacji.
3. W przypadku płatności drogą tradycyjną, po przesłaniu potwierdzenia przelewu i zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedającego zostanie wysłana wiadomość z przyjęciem Zamówienia do realizacji.

### **Dostawa**

1. Klient może według własnego wyboru wybrać dostawę świadczoną przez Sprzedającego na terenie miasta Gorzów Wlkp. lub osobiście odbierać Zamówienie z siedziby sprzedającego do godz. 10:00.
2. Koszt dostawy jest zawarty w cenie Zamówienia.
3. Dostawa jest realizowana bezpośrednio przez pracowników Sprzedającego lub przez firmy zewnętrzne.
4. Dostawa jest realizowana pod wskazany przez Klienta adres podczas składania Zamówienia. Klient przy składaniu zamówienia określa godzinę, do której ma być doręczane Zamówienie.
5. Dostawa jest realizowana jednokrotnie o czasie i miejscu wskazanym przez Klienta. W przypadku braku odbioru Zamówienia przez Klienta nie będzie podejmowana druga próba doręczenia, a Zamówienie zostanie automatycznie uznane za dostarczone.
6. Klient ma prawo do zmiany adresu dostawy, jednakże musi to uczynić najpóźniej na jeden dzień przed planowaną dostawą do godz. 12:00. W przeciwnym wypadku zamówienie zostanie doręczone na adres wskazany pierwotnie w Zamówieniu.
7. W przypadku zamówień weekendowych dostawa następuje w sobotę na dwa dni (na sobotę i niedzielę).
8. W przypadku dni wolnych od pracy i w święta Sprzedawca zastrzega sobie możliwość realizowania z pominięciem powyższych zapisów, jednakże każdorazowo Kupujący zostanie poinformowany o innym sposobie dostawy.
9. Sprzedawca nie odpowiada za zdarzenia losowe powodujące niemożność zrealizowania dostawy w określonej godzinie i dniu, a Klient nie może z tytułu braku dostawy w takim przypadku rościć żadnych praw.

### **Zmiana zamówienia**

1. Klient może zmienić zamówienie w zakresie miejsca dostawy i godziny dostawy. W przypadku chęci dokonania zmiany w wyżej wymienionym zakresie Klient zobowiązany jest powiadomić o tym Sprzedawcę drogą mailową lub telefoniczną (dane w Postanowieniach Ogólnych pkt 5). Zmianę uważa się za wprowadzoną z chwilą wysłania przez Sprzedawcę maila z potwierdzeniem przyjęcia zmiany do Klienta na email wskazany przy składaniu Zamówienia.
2. Klient może anulować/zawiesić zamówienie. O planowanej anulacji lub zawieszeniu zamówienia na określone dni, obowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę najpóźniej na dwa dni przed planowanym zawieszeniem/anulacją Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej ceny. Dieta Klienta wydłuża się o ilość anulowanych/zawieszonych dni i przechodzi na kolejne dni robocze po wykonaniu pierwotnej Umowy.
3. Klient może zmienić Zamówioną Usługę na droższą (np. większa kaloryczność, zmiana diety) obowiązany jest wtedy dokonać płatności nie później niż do godz. 8:00 dnia poprzedzającego dostawę. Jednocześnie Klient zobowiązany jest przesłać potwierdzenie zapłaty na maila Sprzedawcy.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, albowiem przedmiotem Umowy jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.
5. Sprzedawca może odstąpić od Umowy w przypadku braku dokonania płatności oraz w przypadku naruszania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w tym w przypadku błędnego wypełnienia Formularza Zamówienia.

### **Odpowiedzialność Sprzedawcy i Klienta**

1. Sprzedawca dostarcza dietę zgodnie ze złożonym zamówieniem. Posiłki mogą zawierać alergeny i składniki uczulające. Klient obowiązany jest przy składaniu Zamówienia wypisać wszystkie alergeny.

2. Klient obowiązany jest przy składaniu Zamówienia poinformować Sprzedawcę o wszystkich chorobach i dolegliwościach zdrowotnych, na które cierpi. Klient nie może zatajać przed Sprzedawcą istotnych informacji o swoim zdrowiu. Wszystkie wyżej uzyskane informacje zostaną wykorzystane do przygotowania posiłków i eliminacji produktów, które nie mogą się znaleźć w diecie Klienta. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Zamówienia w przypadku braku możliwości przygotowania posiłków dostosowanych do stanu zdrowia Klienta.
3. W przypadku występujących chorób u Klienta i braku posiadania wiedzy, czy konkretna dieta może być stosowana, Klient winien uzyskać zaświadczenie od lekarza, że dietą którą chce zamówić u Sprzedawcy nie stoi w sprzeczności ze stanem zdrowia Klienta.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne samopoczucie Klienta lub reakcję organizmu oraz konsekwencje spowodowane składnikami posiłków czy alergenami w nich występującymi w przypadku zatajenia powyższych informacji przez Klienta przed Sprzedawcą, w tym również wynikających z braku wiedzy Sprzedawcy o pozostałych przyjmowanych przez Klienta płynach, posiłkach, produktach, lekarstwach lub suplementach diety.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostawy Zamówienia z przyczyn od siebie niezależnych i wywołanych siłą wyższą, w takim przypadku okres Zamówienia ulegnie wydłużeniu o dni, w których dostawa stała się niemożliwa, a Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej ceny ani żadne roszczenia z tytułu naprawienia szkody czy zadośćuczynienia.
6. Klient obowiązany jest do podania pełnego adresu do dostawy, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostawy w przypadku podania niepełnego adresu.

## **Reklamacje**

1. W przypadku wystąpienia niezgodności Zamówienia i sposobu realizacji Umowy zgodnie ze złożonym Zamówieniem, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji w terminie 3 dni roboczych od dnia wystąpienia zdarzenia powodującego reklamację.
2. Reklamacje należy złożyć za pośrednictwem email (zgodnie z Postanowieniami Ogólnymi pkt 5).
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni od dnia otrzymania maila z reklamacją i w tym terminie powiadomi klienta o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji.

## **Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych powodów związanych ze zmianą:
  - a) warunków świadczenia Usług oraz oferty,
  - b) warunków korzystania z Usług,
  - c) obowiązujących przepisów prawa.
2. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w momencie ich publikacji w Serwisie.
3. Zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na zamówienia złożone przed dokonaniem zmian. Zamówienia takie będą realizowane na zasadach obowiązujących w dniu ich złożenia.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeks Cywilny.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się lub uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
6. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikłych z realizacji Usług będzie każdorazowo sąd właściwy we względu na siedzibę Sprzedawcy.

